**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Министерстве спорта Республики Марий Эл**

**за 3 квартала 2017 года**

Работа с поступающим в адрес Министерства спорта Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а так же в электронной системе «Дело.веб». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего за 3 квартала 2017 года в адрес Министерства спорта Республики Марий Эл поступило 171 обращение. 158 индивидуальных от физических лиц, 13 коллективных.

За отчетный период было рассмотрено 164 обращения, 7 обращения находятся в стадии рассмотрения и подготовки развернутого мотивированного ответа.

По результатам рассмотрения:

- по 164 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса.

По видам деятельности, обращения, поступившие за 3 квартала 2017 года, делятся следующим образом:

- вопросы строительства – 35 обращений;

- вопросы образования, науки и культуры – 7 обращений;

- вопросы здравоохранения – 3 обращение;

- работа органов власти и местного самоуправления – 11 обращения;

- вопросы жилья – 2 обращение;

- вопросы выплаты заработной платы – 1 обращение;

- вопросы труда и занятости – 3 обращения;

- вопросы категории «разное» - 109 обращений.

Министерство спорта Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представленные в обращениях граждан. Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

- актуализирована информация на официальных ресурсах Министерства спорта Республики Марий Эл;

- проведены беседы с сотрудниками Министерства спорта Республики Марий Эл и подведомственных учреждений;

- проведены встречи с гражданами;

- составлен примерный график выездных мероприятий Министерства спорта Республики Марий Эл.

Все обращения рассмотрены, заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса.